

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Robin dos Bosques tem como compromisso o respeito pela privacidade dos utilizadores, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais. Este texto pretende informar o utilizador sobre a forma como Robin dos Bosques trata os dados pessoais que lhe são facultados através do website “<https://robindosbosques.com>”

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO E RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do website www.robindosbosques.com de Pedro de Medeiros. A entidade responsável pelo tratamento destes dados é: Pedro Ricardo Silva de Medeiros, com o número de identificação fiscal 219621284, com sede na Rua Coronel Miranda, n.º 60, 9500-174 Ponta Delgada. O utilizador deve ler com atenção esta política de privacidade e decidir de forma livre se pretende facultar os seus dados pessoais a *Robin dos Bosques*, antes de utilizar o website. O utilizador garante que é maior de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer desconformidade. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados a *Robin dos Bosques* para as finalidades indicadas. Pode contactar *Robin dos Bosques* sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através dos seguintes pontos de contacto:

- Atendimento a clientes: +351 914 708 185
- Contacto eletrónico: pedrorsmedeiros@gmail.com

2. FINALIDADES DO TRATAMENTO E FUNDAMENTO JURÍDICO

Os dados pessoais recolhidos através do Website destinam-se a permitir dar resposta ou seguimento aos pedidos do utilizador, sendo tratados para as seguintes finalidades:

- Elaborar, dirigir e consultar os pedidos de informação e/ou reclamações;
- Contratar e/ou solicitar o contacto relacionado com serviços e/ou equipamentos;
- Aderir a parcerias promovidas por *Robin dos Bosques* em conjunto com os seus parceiros;
- Participar em campanhas e passatempos, no âmbito das vantagens e benefícios;
- Agendamento de visita às instalações.

O tratamento de dados pessoais é necessário para efetuar as operações acima referidas no contexto da execução do contrato entre o utilizador e *Robin dos Bosques*, ou, de diligências pré-contratuais a pedido do utilizador. A adesão a parcerias promovidas por *Robin dos Bosques*, através do Website, poderá requerer a partilha e transmissão dos seus dados pessoais junto dos parceiros *Robin dos Bosques*. *Robin dos Bosques* apenas irá partilhar os seus dados pessoais com os referidos parceiros na medida do estritamente necessário e, sempre que aplicável, após recolha do seu consentimento prévio e aceitação dos termos e condições de adesão específicos da parceria, disponíveis no momento da recolha de dados pessoais para esta finalidade.

3. DESTINATÁRIOS

Os dados pessoais do utilizador poderão ser comunicados a prestadores de serviços idóneos contratados por *Robin dos Bosques*, os quais tratarão os dados exclusivamente para as finalidades estabelecidas por *Robin dos Bosques*, e, em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis nos termos de um acordo escrito celebrado entre as partes. Os dados pessoais do utilizador poderão ser também comunicados a parceiros comerciais de *Robin dos Bosques* para efeitos de adesão a uma parceria, a pedido do utilizador e após recolha de consentimento para esta finalidade. *Robin dos Bosques* pode ainda comunicar os dados pessoais do utilizador a terceiros quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, ou de uma ordem judicial. Podem ainda ser comunicados para qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Robin dos Bosques procurará assegurar que o tratamento de dados pessoais acontece inteiramente no Espaço Económico Europeu. Excecionalmente e quando estritamente necessário para a prossecução das finalidades de tratamento descritas nesta Política, *Robin*

dos Bosques poderá transferir os dados pessoais recolhidos para países terceiros ou organizações internacionais para os quais exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou sujeitos às salvaguardas adequadas previstas na lei, como por exemplo a celebração de cláusulas contratuais-tipo para a transferência de dados pessoais (nos termos do artigo 46.º do RGPD). Quando transfira dados para países terceiros ou organizações internacionais com base em salvaguardas adequadas, *Robin dos Bosques* assegurará as medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

5. PRAZO DE CONSERVAÇÃO

Robin dos Bosques conservará os dados pessoais dos utilizadores pelo período de tempo necessário à realização das finalidades para as quais foram recolhidos. No caso de existir um contrato entre *Robin dos Bosques* e o utilizador, os dados serão conservados durante o prazo de vigência do contrato acrescido dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos dele decorrentes, salvo se *Robin dos Bosques* for obrigada a mantê-los por prazo mais longo por força da lei. *Robin dos Bosques* poderá ainda manter os dados para além desses períodos para fins estatísticos, devendo para este efeito anonimizá-los.

6. DIREITOS DOS UTILIZADORES

O utilizador tem o direito de solicitar a *Robin dos Bosques* o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento. Tem ainda o direito à limitação do tratamento no que diz respeito ao utilizador, ou o direito de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados, nos termos das leis que regem o tratamento de dados pessoais. O direito de eliminação ficará condicionado nos casos de dados pessoais que são necessários ao cumprimento de obrigações legais. Para exercício dos direitos acima referidos, o utilizador poderá contactar o responsável pelo tratamento de dados através dos endereços indicados no ponto n.º1 da presente política. O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, se entender que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos. Para qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, o utilizador

poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da *Robin dos Bosques*, cujo endereço de correio eletrónico é pedrorsmedeiros@gmail.com.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Robin dos Bosques desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como a prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição. É, no entanto, da responsabilidade dos utilizadores, garantir e assegurar que o dispositivo utilizado para aceder ao Website se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Os utilizadores deverão estar cientes que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software antivírus atualizado, software de barreira de segurança e a não utilização de software de origem duvidosa), o risco de os dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros não autorizados, é agravado. Adicionalmente, caso detete algum defeito, bug ou anomalia no Website o utilizador deverá comunicar de imediato a sua existência a *Robin dos Bosques* e não procurar através dos referidos aceder a informação comercial, dados pessoais de outros utilizadores, alterar as características do Website ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, bug ou anomalia para utilizar os canais digitais de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada por *Robin dos Bosques*.

8. PARTILHA DE NOTÍCIAS

Através do Website, o Utilizador pode partilhar notícias relevantes nas várias plataformas de redes sociais, nomeadamente: Facebook, Instagram, LinkedIn e Twitter. *Robin dos Bosques* não se pode responsabilizar pelo tratamento dos seus dados pessoais que seja levado a cabo por estas plataformas na sequência da sua partilha. Deste modo, o utilizador deverá ler com cuidado os Termos e Condições e Políticas de Privacidade destas plataformas antes de partilhar notícias.

9. COOKIES

O Website utiliza cookies. Para saber mais consulte a nossa Política de Cookies.

10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Robin dos Bosques poderá alterar a presente Política de Privacidade a todo o momento. Quando essas alterações ocorrerem, serão divulgadas através do Website e/ou comunicadas aos utilizadores através dos contactos disponibilizados.

Data da última alteração: 31/10/2022