

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica como utilizamos as informações recolhidas através de cookies e outras tecnologias de rastreio no presente sítio eletrónico ("Website") *Robin dos Bosques*. Estes Canais Digitais utilizam cookies não só para garantir que funcionam corretamente, como para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação, permitindo a melhoria contínua dos serviços disponibilizados ou proteger os seus dados. A Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Privacidade, onde explicamos como protegemos a sua privacidade na utilização que fazemos de cookies e outras informações. Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies, poderá contactar *Robin dos Bosques* através dos seguintes pontos de contacto:

- Atendimento a clientes: +351 914 708 185
- Contacto eletrónico: pedrorsmedeiros@gmail.com

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos ficheiros de informação colocados pelos websites que visita e que são armazenados no browser do dispositivo que utiliza para aceder à internet (por exemplo, o seu computador ou telemóvel). Estes ficheiros ajudam o website a memorizar informações sobre a sua visita e a facilitar a sua próxima visita: mantendo as ações e preferências dos Utilizadores durante um certo período de tempo, mantendo ou reconhecendo o seu username (nome de utilizador), a língua em que pretende navegar no site ou outras definições. Os cookies podem ser classificados tendo em conta vários critérios.

Considerando a sua finalidade, os cookies podem ser:

(a) Cookies estritamente necessários – quando são necessários para assegurar o funcionamento do website e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo utilizador, ou ainda para guardar as suas preferências relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo e assim o solicite.

(b) Cookies analíticos – têm carácter acessório e recolhem informação estatística com o intuito de ajudar os proprietários de websites a analisar a utilização dos mesmos e a entender melhor o envolvimento dos seus visitantes com os websites. Outra das funções para que poderão ser utilizados estes cookies, em conjunto com alguns cookies de publicidade, é a de permitir medir as interações com os anúncios que apresentamos.

(c) Cookies de personalização – têm carácter acessório (não necessários para o funcionamento do website, mas podem melhorar o seu desempenho) e são utilizados para a personalização da experiência de navegação do utilizador.

(d) Cookies de publicidade – têm carácter acessório e visam tornar a publicidade mais atrativa para utilizadores e anunciantes, através da seleção de publicidade com base no que é relevante para o utilizador, de forma a melhorar os relatórios sobre desempenho de

campanhas e evitar mostrar anúncios que o utilizador já tenha visto ou assinalado como não sendo relevantes.

Considerando o período de vida útil dos cookies, estes podem ser distinguidos entre:

(a) Cookies de sessão – têm carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de cookies aquando ou pouco depois do fecho do browser ou aplicação utilizados para aceder aos Canais Digitais. Através deste tipo de cookies é possível, por exemplo, analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas, salvaguardar a segurança e fornecer uma melhor experiência de navegação.

(b) Cookies permanentes – ao contrário dos cookies de sessão, estes não são eliminados no fecho do browser ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita ao website, permitindo, por exemplo, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado. Considerando a entidade que coloca os cookies, estes poderão classificar-se da seguinte forma:

(a) Cookies próprios – são enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos por *Robin dos Bosques* e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.

(b) Cookies de terceiros – são enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual a *Robin dos Bosques* não tem controlo. Nestes casos, a entidade terceira poderá tratar os dados recolhidos através dos cookies e *Robin dos Bosques* poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento.

PARA QUE SERVEM OS NOSSOS COOKIES?

O Website *Robin dos Bosques* utiliza os seguintes tipos de cookies:

a) Cookies estritamente necessários;

b) Cookies analíticos;

c) Cookies de personalização;

d) Cookies de publicidade. Pode acontecer que nem todos os nossos Canais Digitais utilizem todas as categorias de cookies acima elencadas.

DEVO ACEITAR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?

No caso dos cookies estritamente necessários, não é possível ao website funcionar sem eles. Quanto aos outros tipos de cookies, a escolha é do utilizador. De acordo com a legislação em vigor, os Canais Digitais apenas poderão utilizar cookies mediante o consentimento prévio e expresso do utilizador, exceto se a colocação de determinados

cookies for estritamente necessária para lhe prestar o serviço que tenha expressamente solicitado ou para lhe disponibilizar o acesso a uma determinada funcionalidade dos Canais Digitais.

COMO POSSO GERIR AS MINHAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, e ainda informar o utilizador sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O utilizador pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Por favor esteja ciente de que desativar cookies através das definições do seu browser pode ter um impacto no funcionamento dos Canais Digitais, uma vez que o painel de configurações da generalidade dos browsers modernos não oferece um nível de detalhe que permita aos utilizadores afastar todos os cookies que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos websites que visite. Nos equipamentos que ofereçam este tipo de funcionalidades, poderá ter maior controlo sobre os seus cookies com recurso a extensões gratuitas disponíveis online.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

Robin dos Bosques poderá, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies. Quaisquer alterações relevantes para o utilizador serão imediatamente divulgadas nos Canais Digitais, podendo aceder à informação e, consoante o tipo de cookie em causa, consentir na sua utilização.

Última actualização:31/10/2022